Privacy statement Shine Online

Persoonsgegevens die wij verwerken

Shine Online verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Volledige naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- NAW-gegevens
- IP-adres
- Accountgegevens voor de LinkedIn Tool voor Freelancers (e-mailadres, voornaam en wachtwoord)
- Gegevens die u zelf in de LinkedIn Tool voor Freelancers invult

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@shineonline.today, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Shine Online verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U post te kunnen verzenden, te kunnen bellen, of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of te reageren op bericht van u op onze website.
- In het geval van de dienst ‘profiel make-over’: om deze dienst op een goede wijze uit te voeren. Dit gaat altijd in goed overleg met de klant.
- In het geval van de LinkedIn Tool voor Freelancers: om u een account te geven, u te laten inloggen, uw werk in de tool te bewaren, en u een e-mail te sturen om uw wachtwoord in te stellen of opnieuw in te stellen.

Shine Online verwerkt uw persoonsgegevens op basis van het akkoord dat u heeft gegeven bij het sturen van een bericht. U gaat daarmee een overeenkomst aan dat Shine Online uw gegevens mag verwerken voor de bovenstaande doeleinden. Voor de LinkedIn Tool voor Freelancers verwerken wij uw gegevens op basis van de overeenkomst die u met ons aangaat bij aankoop van de tool.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Shine Online bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

1. Contactgegevens
    a. Uw adres, telefoonnummer, e-mailadres, en naam worden 2 jaar bewaard, na het laatste contactmoment. Wij bewaren deze gegevens om onze service aan u te kunnen leveren. Op deze manier kunnen we ook later nog contact met u opnemen over ontwikkelingen.
2. Inloggegevens Linkedin
    a. Deze gegevens kunnen eventueel onderdeel zijn van de dienst ‘Profiel Make-over’. Inloggegevens worden direct vernietigd, na afronding van de dienst. Wij bewaren deze gegeven gedurende het verlenen de dienst, opdat de dienst kan worden uitgevoerd.
3. IP-adres
    a. Uw IP-adres wordt uiterlijk 2 jaar bewaard. Wij bewaren deze gegevens zodat wij weten dat u op de website was, om u een goede website te kunnen blijven aanbieden en om bepaalde IP-adressen te kunnen blokkeren.
4. Account en inhoud LinkedIn Tool voor Freelancers
    a. Uw account en de gegevens die u in de tool invult, bewaren wij zolang u toegang tot de tool heeft. Wilt u deze eerder laten verwijderen, dan kunt u dat verzoeken zoals hieronder beschreven.

Delen van persoonsgegevens met derden

Shine Online verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

LinkedIn Tool voor Freelancers

Als u de LinkedIn Tool voor Freelancers koopt, maakt Shine Online een account voor u aan op onze website shineonline.today, met het e-mailadres waarmee u heeft betaald. U stelt zelf een wachtwoord in. Dit account is nodig om u toegang te geven tot de tool en om uw werk te bewaren.

Wij verwerken daarbij:

- uw e-mailadres, voornaam en wachtwoord (het wachtwoord slaan wij alleen versleuteld op);
- de gegevens die u zelf in de tool invult, bijvoorbeeld notities, opdrachten, berichten, uw contentkalender, en gegevens over contactpersonen of bedrijven die u daar zet;
- of uw account toegang heeft tot de tool, en wanneer uw werk voor het laatst is opgeslagen;
- uw taalvoorkeur (Nederlands of Engels).

Uw account en de inhoud van de tool staan in de database van onze website shineonline.today. Daarnaast bewaart uw browser op uw eigen apparaat een kopie van uw werk en uw taalvoorkeur, zodat de tool ook beschikbaar blijft als u later terugkomt.

Wij gebruiken deze gegevens alleen om de tool aan u te leveren: om u te laten inloggen, om uw werk op te slaan zodat u het later of op een ander apparaat terugziet, en om u een e-mail te sturen waarmee u uw wachtwoord instelt of opnieuw instelt. De grondslag hiervoor is de overeenkomst die u met ons aangaat bij aankoop van de tool.

Wij delen deze account- en toolgegevens niet met derden, behalve als dat nodig is voor het hosten van onze website, of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. De betaling van de tool loopt via Plug&Pay; die betaalgegevens worden door Plug&Pay verwerkt.

Wij bewaren uw account en de inhoud van de tool zolang u toegang tot de tool heeft. Wilt u uw account of deze gegevens laten verwijderen, dan kunt u een verzoek sturen naar info@shineonline.today, zoals hieronder beschreven.

Als u in de tool gegevens van anderen zet (bijvoorbeeld namen of berichten van contactpersonen), bent u zelf verantwoordelijk voor die gegevens. Shine Online slaat ze alleen op als onderdeel van de dienst die u bij ons afneemt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Shine Online en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@shineonline.today. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klacht

Indien u een klacht heeft, dan verzoeken wij u in eerste instantie zich bij ons te melden, opdat wij ermee aan de slag kunnen gaan. Mocht dit, onverhoopt, niet leiden tot een bevredigend resultaat, dan heeft u altijd de mogelijkheid om naar de Autoriteit Persoonsgegevens te stappen via de volgende link:

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

Laatst bijgewerkt: 12 november 2026.