

Privacy statement Shine Online

Persoonsgegevens die wij verwerken

Shine Online verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Volledige naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- NAW-gegevens
- IP-adres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@shineonline.today, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Shine Online verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U post te kunnen verzenden, te kunnen bellen, of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of te reageren op bericht van u op onze website.
- In het geval van de dienst 'profiel make-over': om deze dienst op een goede wijze uit te voeren. Dit gaat altijd in goed overleg met de klant.

Shine Online verwerkt uw persoonsgegevens op basis van het akkoord dat u heeft gegeven bij het sturen van een bericht. U gaat daarmee een overeenkomst aan dat Shine Online uw gegevens mag verwerken voor de bovenstaande doeleinden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Shine Online bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

1. Contactgegevens
 - a. Uw adres, telefoonnummer, e-mailadres, en naam worden 2 jaar bewaard, na het laatste contactmoment. Wij bewaren deze gegevens om onze service aan u te kunnen leveren. Op deze manier kunnen we ook later nog contact met u opnemen over ontwikkelingen.
2. Inloggegevens LinkedIn
 - a. Deze gegevens kunnen eventueel onderdeel zijn van de dienst 'Profiel Make-over'. Inloggegevens worden direct vernietigd, na afronding van de dienst. Wij bewaren deze gegevens gedurende het verlenen de dienst, opdat de dienst kan worden uitgevoerd.
3. IP-adres
 - a. Uw IP-adres wordt uiterlijk 2 jaar bewaard. Wij bewaren deze gegevens zodat wij weten dat u op de website was, om u een goede website te kunnen blijven aanbieden en om bepaalde IP-adressen te kunnen blokkeren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Shine Online verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Shine Online en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@shineonline.today. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klacht

Indien u een klacht heeft, dan verzoeken wij u in eerste instantie zich bij ons te melden, opdat wij ermee aan de slag kunnen gaan. Mocht dit, onverhoopt, niet leiden tot een bevredigend resultaat, dan heeft u altijd de mogelijkheid om naar de Autoriteit Persoonsgegevens te stappen via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.