

Algemene voorwaarden Shine Online

Afdeling 1: Algemeen

1. Definities

- 1.1. Gebruiker: Shine Online, personal LinkedIn trainer die zich bezighoudt met het aanbieden van diensten met betrekking tot LinkedIn en die is ingeschreven bij de KvK onder KvK-nummer: 67244491.
- 1.2. Wederpartij: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 1.3. Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge overeenkomst waarbij is aangegeven dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- 2.2. Daar waar de overeenkomst en de algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, is de overeenkomst leidend.

3. Werkzaamheden Shine Online

- 3.1. Shine Online bestaat uit diverse onderdelen te weten:
 - 3.1.1. Trainingen/coaching: het geven van trainingen / coaching sessies over LinkedIn;
 - 3.1.2. Online Masterclass: online masterclass over LinkedIn;
 - 3.1.3. Grit Academy module: online cursus met opdrachten over LinkedIn;
 - 3.1.4. Shine Online community: Platform via Mighty Networks dat diverse informatieve video's, een forum en een netwerk bevat; en
 - 3.1.5. Profiel Make-over: make-over van het LinkedIn profiel voor de wederpartij.

Afdeling 2: Trainingen/ coaching

4. Aanvaarding van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door wederpartij voor akkoord getekende overeenkomst door gebruiker is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.
- 4.2. De gebruiker behoudt zich altijd het recht voor om een mogelijke wederpartij te weigeren.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Gebruiker heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- 5.2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft de wederpartij toestemming haar contactgegevens te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.
- 5.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan de gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt gebruiker zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

6. Prijzen en offertes

- 6.1. Alle offertes en prijsopgaven door gebruiker gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.

- 6.2. Offertes zijn gebaseerd op de bij gebruiker beschikbare informatie.
- 6.3. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, bijvoorbeeld over voorbereiding, onkosten- of reiskostenvergoedingen.
- 6.4. Een eerdere factuur, voor een afgeronde dienst, een eerdere overeenkomst of een eerdere offerte geeft geen garantie op dezelfde voorwaarden bij een volgende offerte.

7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1. Betaling geschiedt doordat de gebruiker een factuur opstuurt aan de wederpartij. De wederpartij dient deze te betalen volgens de wijze die is vastgelegd in de overeenkomst.
- 7.2. Bij niet tijdige (deel)betaling of het verzuimen van de (deel)betaling is wederpartij van rechtswege in verzuim en behoudt gebruiker zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is de wederpartij vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien gebruiker derde partijen inschakelt, al dan niet via een gerechtelijke weg, om de betaling te innen, komt voor rekening van de wederpartij alle gemaakte kosten die met dit traject gemoeid zijn.
- 7.3. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient wederpartij dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij gebruiker.

8. Aanmeldingen, verzetten van afspraken en annulering

- 8.1. Wederpartij heeft de mogelijkheid bij groepstrainingen om meerdere deelnemers aan te melden voor de training/coaching sessie. De deelnemers hoeven zich niet te melden bij de gebruiker, maar de wederpartij is hiervoor verantwoordelijk.
- 8.2. In onderling overleg kunnen de wederpartij en gebruiker de datum of data waarop de training(en) of coaching sessie(s) wordt/worden gehouden, verplaatsen.
- 8.3. Indien de wederpartij gebruik wilt maken van hetgeen in artikel 8.2 is omschreven, moet de wederpartij dit minimaal twee weken, behoudens bijzondere omstandigheden.
- 8.4. Indien de gebruiker gebruik wilt maken van hetgeen in artikel 8.2 is omschreven, moet de gebruiker dit minimaal 5 dagen voordat de training aanvangt, aangeven, behoudens bijzondere omstandigheden.
- 8.5. Tot 4 weken voordat de training aanvangt, kan de wederpartij de training/coaching sessie annuleren zonder enige betaling van het in de overeenkomst opgenomen bedrag.
- 8.6. Tussen 4 en 1 weken voordat de training aanvangt, kan de wederpartij de training/coaching sessie annuleren, waarbij de wederpartij aan de gebruiker een bedrag verschuldigd is van 5% van de overeenkomst.
- 8.7. Indien de wederpartij tussen 1 week voordat de training aanvangt en de dag dat de training aanvangt, annuleert, is de wederpartij aan de gebruiker 100% verschuldigd van de overeenkomst.
- 8.8. Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor om de training of coaching sessie te annuleren, met opgaaf van redenen. Gebruiker verplicht zich de annulering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.
- 8.9. In afwijking van het vorige lid, wordt door de gebruiker niet terugbetaald hetgeen waar de gebruiker al een dienst voor heeft geleverd.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
- 9.2. De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst.
- 9.3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot hetgeen redelijk is met betrekking tot de aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid kan echter niet verder gaan dan zes maanden terug in de tijd.

- 9.4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die wederpartij lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training of coaching sessie. Wederpartij blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 9.5. Elke aansprakelijkheid van gebruiker voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Afdeling 3: Online Masterclass

10. Aanvaarding van de overeenkomst

- 10.1. De overeenkomst ontstaat op het moment dat de wederpartij een akkoord heeft getekend voor de dienst en de gebruiker dit heeft ontvangen en geaccepteerd.
- 10.2. De wederpartij zorgt ervoor dat gebruiker voldoende informatie heeft om de overeenkomst uit te voeren en de betaling te kunnen laten uitvoeren.

11. Uitvoering van de overeenkomst

- 11.1. De gebruiker draagt er zorg voor om de dienst zo goed mogelijk uit te voeren.
- 11.2. De gebruiker draagt er zorg voor dat de wederpartij toegang krijgt tot de Online Masterclass voor de termijn die is aangegeven in de overeenkomst.
- 11.3. De gebruiker en de wederpartij kunnen in overleg bepalen dat de wederpartij aansluit tijdens een ander moment dan de termijn die is aangegeven in de overeenkomst.
- 11.4. De gebruiker kan de wederpartij, indien deze ongewenst gedrag vertoont, na eenmalige waarschuwing, verwijderen uit de Online Masterclass. Restitutie is dan niet mogelijk.

12. Betalingsvoorwaarden

- 12.1. De wederpartij is gehouden om een geldig ticket te hebben voor de Online Masterclass dat gekocht kan worden via SimpleTicket.
- 12.2. De gebruiker behoudt zich het recht voor om de dienst op te schorten indien er geen betaling is ontvangen.
- 12.3. De wederpartij kan de overeenkomst niet ontbinden, behoudens bijzondere omstandigheden. Restitutie is dus over het algemeen niet mogelijk. De wederpartij en gebruiker kunnen echter in overleg treden over het moment waarop de wederpartij de Online Masterclass volgt.

13. Beëindiging van de overeenkomst

- 13.1. Beëindiging van de overeenkomst geschiedt zoals dat is aangegeven in de overeenkomst.
- 13.2. De gebruiker behoudt zich het recht voor om te allen tijde de overeenkomst te beëindigen, met opgaaf van redenen.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
- 14.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die wederpartij lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens het gebruik van de Online Masterclass. Wederpartij blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 14.3. Elke aansprakelijkheid van gebruiker voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Afdeling 4: Grit Academy

15. Aanvaarding van de overeenkomst

- 15.1. De overeenkomst ontstaat op het moment dat de wederpartij een akkoord heeft getekend voor de dienst en de gebruiker dit heeft ontvangen en geaccepteerd.
- 15.2. De wederpartij zorgt ervoor dat gebruiker voldoende informatie heeft om de overeenkomst uit te voeren en de betaling te kunnen laten uitvoeren.

16. Uitvoering van de overeenkomst

- 16.1. De gebruiker draagt er zorg voor om de dienst zo goed mogelijk uit te voeren.
- 16.2. De gebruiker draagt er zorg voor dat de wederpartij toegang krijgt tot de Grit Academy voor de termijn die is aangegeven in de overeenkomst.
- 16.3. De gebruiker kan de wederpartij, indien deze ongewenst gedrag vertoont, na eenmalige waarschuwing, verwijderen uit de Grit Academy. Restitutie is dan niet mogelijk.

17. Betalingsvoorwaarden

- 17.1. De wederpartij is gehouden om het bedrag voor de aanvang van de dienst te betalen.
- 17.2. De gebruiker behoudt zich het recht voor om de dienst op te schorten indien er geen betaling is ontvangen.

18. Beëindiging van de overeenkomst

- 18.1. Beëindiging van de overeenkomst geschiedt zoals dat is aangegeven in de overeenkomst.
- 18.2. De gebruiker behoudt zich het recht voor om te allen tijde de overeenkomst te beëindigen, met opgaaf van redenen.

19. Aansprakelijkheid

- 19.1. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
- 19.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die wederpartij lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens het gebruik van de Online Masterclass. Wederpartij blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 19.3. Elke aansprakelijkheid van gebruiker voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Afdeling 5: Shine Online community

20. Aanvaarding van de overeenkomst

- 20.1. De overeenkomst ontstaat op het moment dat de wederpartij een akkoord heeft getekend voor een maandelijkse afschrijving, waarbij het gaat om een maandelijkse betaling, dan wel een akkoord voor een jaarlijkse afschrijving, waarbij de betaling eenmalig is.
- 20.2. De wederpartij zorgt ervoor dat gebruiker voldoende informatie heeft om de overeenkomst uit te voeren en de betaling te kunnen laten uitvoeren.

21. Uitvoering van de overeenkomst

- 21.1. De wederpartij krijgt na een getekend en ontvangen akkoord onbeperkt toegang tot de website voor de termijn die in de overeenkomst is aangegeven.
- 21.2. De gebruiker draagt er zorg voor dat de wederpartij toegang krijgt tot de website voor de termijn die is aangegeven in de overeenkomst.
- 21.3. De wederpartij is gehouden om zich op een fatsoenlijke manier te gedragen op het platform. Indien dit niet gebeurt, kan de gebruiker, na 1x een waarschuwing afgegeven te hebben, besluit om de wederpartij te verwijderen van het platform. Restitutie van het geld is dan niet mogelijk bij een jaarlijkse afschrijving. Wanneer dit gebeurt bij een maandelijkse overeenkomst, wordt de overeenkomst per direct beëindigd en daarmee vervallen alle soorten toekomstige vorderingen van beide partijen.
- 21.4. Gebruiker en wederpartij kunnen in overleg bepalen dat de termijn, zoals genoemd in de overeenkomst, wordt gewijzigd.

22. Betalingsvoorwaarden

- 22.1. De gebruiker heeft de invordering van de maandelijkse betaling uitbesteed aan Ecurring. Ecurring zal het bedrag maandelijks afschrijven van de bankrekening van de

- wederpartij via een automatische incasso rond de datum die staat aangegeven in de overeenkomst.
- 22.2. Wederpartij dient ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op de rekening staat om aan de betaling te kunnen voldoen.
 - 22.3. Wanneer de betaling voor een maandelijkse overeenkomst niet is gelukt, dan behoudt de gebruiker het recht om de overeenkomst op te schorten.
 - 22.4. De gebruiker heeft de invordering van de jaarlijkse betaling uitbesteed aan Ecurring. Ecurring zal het eenmalige bedrag innen.
 - 22.5. Restitutie is niet mogelijk voor het jaarlijkse bedrag. Wanneer het bedrag is ingevorderd heeft de wederpartij geen recht op restitutie, behoudens wanneer de gebruiker in gebreke is bij het uitvoeren van de overeenkomst.

23. Beëindiging van de overeenkomst

- 23.1. Beëindiging door de wederpartij geschiedt door een schriftelijke mededeling aan Shine Online met inachtneming van 1 maand opzegtermijn bij een maandelijkse overeenkomst. Indien het gaat om een jaarlijkse afschrijving wordt de overeenkomst beëindigd na de einddatum die is opgegeven in de overeenkomst.
- 23.2. De gebruiker behoudt zich het recht voor om te allen tijde de overeenkomst te beëindigen, met opgaaf van redenen. Wanneer dit gebeurt bij een maandelijkse overeenkomst, wordt de overeenkomst per direct beëindigd en daarmee vervallen alle soorten toekomstige vorderingen van beide partijen. Wanneer dit gebeurt bij een jaarlijkse overeenkomst is terugbetaling niet mogelijk.

24. Aansprakelijkheid

- 24.1. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
- 24.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die wederpartij lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens het gebruik van de Shine Online community. Wederpartij blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 24.3. Elke aansprakelijkheid van gebruiker voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Afdeling 6: Profiel Make-over

25. Aanvaarding van de overeenkomst

- 25.1. De overeenkomst ontstaat op het moment dat de wederpartij een akkoord heeft getekend voor de dienst en de gebruiker dit heeft ontvangen en geaccepteerd.
- 25.2. De wederpartij zorgt ervoor dat gebruiker voldoende informatie heeft om de overeenkomst uit te voeren en de betaling te kunnen laten uitvoeren.

26. Uitvoering van de overeenkomst

- 26.1. De gebruiker draagt er zorg voor om de dienst zo goed mogelijk uit te voeren.
- 26.2. Partijen bepalen in overleg hoe de overeenkomst het beste kan worden uitgevoerd.

27. Betalingsvoorwaarden

- 27.1. De wederpartij dient de factuur te betalen voordat de dienst is aangevangen.
- 27.2. De gebruiker behoudt zich het recht voor om de dienst op te schorten indien er geen betaling is ontvangen.
- 27.3. Bij annulering van de dienst dient

28. Beëindiging van de overeenkomst

- 28.1. Beëindiging van de overeenkomst geschiedt zoals dat is aangegeven in de overeenkomst.
- 28.2. De gebruiker behoudt zich het recht voor om te allen tijde de overeenkomst te beëindigen, met opgaaf van redenen.

29. Aansprakelijkheid

- 29.1. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
- 29.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die wederpartij lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de afgegeven dienst. Wederpartij blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 29.3. Elke aansprakelijkheid van gebruiker voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Afdeling 6: slotbepalingen

30. Bescherming van eigendomsrecht

- 30.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van Shine Online, blijven bij Shine Online berusten.
- 30.2. Het is wederpartij uitdrukkelijk verboden al het materiaal wat Shine Online aanbiedt, al dan niet met inschakeling van derden, (commercieel) te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 30.3. Het is wederpartij niet toegestaan de (volledige) diensten van Shine Online aan derden ter hand te stellen.

31. Privacy

- 31.1. Voor de gehanteerde regelgeving omtrent privacy wordt er verwezen naar het privacy statement, die hier is te vinden.

32. Geldend recht

- 32.1. Op deze voorwaarden en de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 32.2. Een geschil over deze voorwaarden wordt voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.